

Оферта

1. Общие условия

1.1. Продавец предлагает заключить покупателям договор на условиях настоящей оферты.

1.2. Предмет договора — использование сайта <http://smartcalories.ru>, а также заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом.

1.3. Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента заказа товара, договор об использовании сайта — с момента отправки сообщения продавцу.

2. Заказ

2.1. Покупатель вправе приобрести любой товар, заказав его через веб-интерфейс, по телефону или электронной почте.

2.2. Покупатель обязан заблаговременно проконсультироваться с медицинским специалистом по вопросам наличия возможных медицинских противопоказаний к заказу, в том числе, аллергии, беременности, диабета.

2.3. Продавец предоставляет покупателю информацию о потребительских свойствах товара, обеспечивающую возможность правильного выбора, на странице товара.

2.4. Характеристики товара, его внешний вид и комплектность могут быть изменены производителем без предварительного уведомления продавца, поэтому перед заказом покупатель обязан уточнить информацию о товаре по телефону или электронной почте.

2.5. Покупатель вправе сформировать заказ, используя веб-интерфейс, при этом каждый сформированный заказ — неотъемлемое приложение к договору, уточняющее и дополняющее его.

2.6. Продавец информирует покупателя о заказе по телефону, СМС, электронной почте или WhatsApp, в зависимости от категории заказанного товара.

2.7. Покупатель вправе: отменить заказ или изменить дату его доставки не позднее, чем за 2 дня до доставки; изменить время или адрес доставки заказа не позднее 17:00 дня, предшествующему дню доставки.

3. Рекомендации

3.1. Продавец рекомендует покупателю: своевременно отвечать на звонки по номеру телефона, указанному в заказе; убедиться в отсутствии повреждений товара и его упаковки при его получении; незамедлительно перенести товар в помещение, обеспечивающее надлежащее хранение — температуру, влажность и содержание влаги, например, холодильник.

4. Оплата

4.1. Цена товара указывается на соответствующей странице в российских рублях.

4.2. Покупатель вправе оплатить товар одним или несколькими из следующих способов, предварительно согласовав его с продавцом на сайте или по телефону: безналичная оплата электронными платёжными средствами или банковскими картами; наличная оплата курьеру.

4.3. Срок оплаты по безналичному расчёту — за двое суток до доставки товара, если иное не согласовано продавцом и покупателем.

4.4. Безналичная оплата товара электронными платёжными средствами или банковскими картами осуществляется соответствующим платёжным агрегатором, который несёт ответственность за сохранность платёжных данных и надлежащее проведение платежей.

4.5. Продавец вправе предоставить покупателю, участвующему в стимулирующих мероприятиях, скидку на товар.

4.6. Покупатель, намеревающийся получить скидку на товар, обязан подтвердить своё участие в стимулирующем мероприятии предоставив продавцу промо-код, карточку участника или иной соответствующий документ.

4.7. Размер скидки, предоставляемый покупателю, определяется условиями соответствующего стимулирующего мероприятия.

5. Доставка

5.1. Срок, стоимость, порядок и иные условия доставки товара согласовываются продавцом и покупателем на сайте, по телефону, электронной почте или WhatsApp.

5.2. Продавец передаёт заказанный и оплаченный товар лично покупателю через службу доставки, если они не согласовали иное по телефону, в веб-интерфейсе или по электронной почте.

5.3. Если товар подлежит вручению третьему лицу, покупатель гарантирует наличие у такого лица наличие всех необходимых полномочий.

6. Ответственность

6.1. Покупатель, совершивший покупку товара ненадлежащего качества, если недостатки не были оговорены продавцом, вправе в течение срока годности товара потребовать от продавца: замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; соразмерного уменьшения покупной цены; незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; возврат уплаченной за товар суммы, при этом вернув продавцу товар с недостатками.

7. Обмен сообщениями

7.1. Продавец вправе информировать покупателя о рекламных и маркетинговых акциях, об имеющимся в наличии товаре, о его поступлении в продажу и о его отправке по электронной почте, СМС, WhatsApp и (или) посредством push-уведомлений.

7.2. Покупатель вправе отказаться от получения сообщений электронной почты, СМС и сообщений WhatsApp, уведомив об этом продавца по электронной почте, телефону, СМС, WhatsApp или отписаться от рассылок в любое время, кликнув по ссылке "Отписаться" внизу письма.

7.3. Продавец вправе записывать телефонные разговоры с покупателем или его представителем. Запись разговора может быть использована для проверки качества обслуживания.

7.4. Покупатель вправе отказаться от записи телефонного разговора, прервав его.

8. Использование сайта

8.1. Покупатель вправе использовать сайт по принципу «как есть», без явных или подразумеваемых гарантий, любым способом, предусмотренным договором сайта.

8.2. Продавец не несёт ответственности за убытки, включая упущенную

выгоду, прямой действительный ущерб, причинённые в результате нанесения вреда чести, достоинству или деловой репутации, вызванных в связи с использованием сайта.

8.3. Продавец не гарантирует отсутствие технических сбоев сайта, неисправностей или иных проблем телефонных, оптических и кабельных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения.

9. Конфиденциальность и защита информации

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.1. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе

рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Smart Calories о своем отказе по телефону +7 (966) 044 07 70, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@smartcalories.ru.

9.5. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.7. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта smartcalories.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.10. Продавец вправе потребовать у покупателя предоставление копии документа, подтверждающего его личность, для ознакомления и подтверждения возраста и дееспособности, а также в целях исполнения принятых на себя обязательств.